**2020-2021年度江门市疾病预防控制中心**

**通用设备维修和保养服务项目需求书**

**一、项目名称**

2020-2021年度江门市疾病预防控制中心通用设备维修和保养服务项目

**二、服务地点**

 江门市疾病预防控制中心

**三、服务内容及时间**

（一）服务内容：主要包括计算机设备、打印机设备、办公设备、计算机软件、网络维修和保养等方面内容。

（二）服务时间：2020年11月1日-2021年12月31日。

**四、供应商资格要求**

（一）供应商应当是具有合法经营资格的法人。符合《政府采购法》第二十二条规定的条件。

（二）注册登记机关核定主营项目具有相关设备的销售、维修、维护的相关内容。

（三）供应商必须在江门市政府采购网注册的备选供应商，且在江门市内设有固定的售后服务机构（必须提供相关证明材料，不接受委托第三方提供售后服务）。提供7×24小时服务：全年提供7×24小时不间断服务响应，在所涉及设备发生故障，供应方接到报障后，4小时内解决故障，恢复使用。

（四）供应商应具有完成本项目合同的能力，具有同类项目业绩。

（五）供应商近3年或自成立之日起无重大违法违纪行为，无非正常退出承接我区政府购买服务项目的行为，社会信誉良好。

（六）供应商须具有3年以上机关单位计算机维护服务项目经验（提供不低于3个单位的合同）。

（七）本项目不接受联合体投标。

**五、服务要求**

（一）计算机维护服务内容（包括但不限于）

1、计算机硬件：负责办公计算机及外设硬件故障诊断维修和硬件更换，解决电脑与打印机、扫描仪、传真机、复印机、网络设备等各类外设设备连接和驱动程序安装问题。

2、计算机操作系统：计算机系统的安装、升级调试及故障处理，解决办公操作系统无法启动，运行速度过慢，系统崩溃，操作系统重装、操作系统优化，操作系统防护（计算机病毒查杀，杀毒软件安装升级、漏水补丁修复等）等各类操作系统及系统基础软件问题。

3、计算机应用和工具软件安装：根据用户所需安装各类办公软件、备份软件、恢复光盘、驱动程序、平台插件和日常办公工具软件。

（二）网络维护服务内容

1、用户端网络：解决计算机IP地址，计算机DNS，计算机浏览器、计算机文件共享，计算机打印服务共享，计算机网线，计算机网络端口（含墙上网络面板），外置普通交接机和路由器等各类有线、无线网络问题。

2、网络测试：根据采购人的要求协助测试用户各类型网络情况，排查各类网络故障，以文档形式（需含图片）及时交采购人。

3、网络设备的安装：根据采购人的要求协助安装各类网络设备。

4、网络VPN的安装：根据采购人的要求在用户笔记本电脑、手机、平板等设备上安装测试VPN连接。

（三）定期巡检服务内容（包括但不限于）：对服务范围内的设备进行巡检，具体内容如下：

1、调查并记录服务范围内每一个场所的办公计算机、配套硬件等自动化办公设备数量及型号，登记内容进行整合，综合情况，针对每一个场所编制该场所的系统档案。

2、调查并记录服务范围内每一个场所的网络链路情况，编制相关的网络设置档案（包括IP地址、端口设置、接口类型等）。

3、记录故障场所内安装的设备的运行情况、网络状况。在系统运行维护的过程中，将产生各种动态的信息如维修、维护、配置变更等，档案进行动态更新，根据动态记录情况，提供预防性维护方案。

4、供应商接到报修电话后，供应商技术人员必须在1小时内赶到现场，对设备进行紧急维护，排除故障后乙方还应无条件提供24小时跟踪服务，确保设备及系统稳定运行。每次维护完毕，供应商提供维护报告，采购人须在报告上签字确认，双方各留一份。

5、零配件更换：供应商在保养期中如发现需要更换零配件，应及时向采购人提出，经甲方同意后，供应商才能进行更换。每次更换零配件完毕，供应商须提供更换零配件报告及提供清单采购人签名确认后进行结算，采购人须在报告上签字确认，双方各留一份。

**六、其他要求**

（一）采购人不再统一组织供应商对项目现场及其周围环境进行考察，供应商必须自行到现场察看场地了解项目状况，采购人将予以支持。供应商自行承担所发生的费用、责任和风险。

（二）供应商应能在紧急情况时提供24小时服务。对出现故障情况，维修人员应在接到采购人运行故障求助通知后一个小时内赶赴现场抢修；特殊故障应向采购人汇报和商议解决办法。对每次维修进行记录，双方确认备案。

（三）供应商应按照设备维护保养内容制定相应工作流程、工作制度、监督考核办法并报采购人备案，设备每次维修、维护保养工作完成后，若发现系统存在问题或隐患，维护保养人员应及时向采购人提交书面报告及整改方案。采购人对供应商每次报修、维修、维护保养和投诉情况进行记录，并根据合同约定的相关维修时间、维修质量及服务态度条款对其进行考核和评价。如供应商存在以下情况：达不到投标承诺和上述要求，故意隐瞒或不反映发现的问题，拖延或不予解决的，采购人有权拒绝在维护保养记录上签字，并由供应商承担相应的违约责任。

（四）在协议期间由于供应商维护保养工作不当或失误，造成设备配件受损不能正常运行的，供应商应立即抢修，并承担相应的修复和更换零件的所有费用和相应的责任。

（五）供应商应对采购人管理人员进行设备使用常识培训，并告知日常工作内容和应急处理中应做的事项。

（六）在设备保养工作期间，供应商应严格遵守国家、省、市和采购人有关防火、安全、物业以及文明生产的规定，严格按照有关技术标准、安全操作规范提供维修服务，建立相关规章制度和防护措施。对派出人员有安全管理责任，对派出员工发生因公事故承担责任。

（七）合同约定的设备维护保养工作项目，不允许转包和分包，对供应商未能有效履行合同的行为有权进行投诉，本期服务有效期内出现3次有效投诉的，采购人有权单方面终止合同；服务项目另行处理。

**七、保密条款**

供应商须承诺严格遵守国家关于保密（包括私隐）方面的所有法律法规，对涉及的数据及资料保密，加强对相关人员的信息安全及保密宣传、培训及管理。所有服务期间内，可能或必须知道的采购人书面资料或其他拷贝，必须在维修完成后交采购人验收及统一管理，不得保留书面或其他形式的拷贝，并对已知的数据、资料保密。

**八、付款办法**

 （一）本项目维修和保养服务费（含配件、耗材更换费用），在服务期拟定采购金额为人民币壹拾捌万元整（¥180000元）；如服务期内采购金额超过壹拾捌万元，按实际采购数量另行结算。本次的报价应为人民币含税全包价，包括人工、材料、工具、运输、税金、地方性政策收费等一切费用。

（二）预算金额为本次项目总金额，合同期内采购人将不以任何形式支付附加工作酬金。

（三）供应商提供正规发票的同时须提供项目清单交采购人确认，采购人在收到正规发票十五个工作日内支付供应商服务款。

（四）因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

**九、违约责任**

供应商存在以下违约行为视为违约，发现一次赔付采购人1000元违约金：

（一）不接受采购人的监管。

（二）不定期向采购人汇报工作情况。

（三）提供不合格货物。

（四）不按时提供发票。

（五）每季度进行一次质量、服务评审，综合评分80分（不包括80分）以下视为不合格。

**十、服务终止**

（一）超过服务期限，服务自动终止。

（二）季度评分不合格，次月如评一次，如果依然不合格，可以终止服务。

**十一、评审方法：**采用综合评分法，综合得分最高的为中标供应商（详细评分方法见附件1）。

**十二、报价文件组成：**

（一）报价单以项目采购需求中的要求为基础拟定，并说明投标方案。（报价项目详细见附件2，服务期采购项目包括但不限于附件2项目）

（二）营业执照等副本复印件。

（三）法人代表身份证明材料复印件。

（四）投标文件装订成册，数量一式五份，密封和标记递交。

**商务、技术评分表**

2020年10月27日

**项目名称：**江门市疾病预防控制中心通用设备维修和保养服务采购项目 **采购编号：**JMCDC采[2020]015号

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **投标单位** | **商务技术分（70分）** | **价格****（30分）** | **综合****得分** |
| 公司资信（0~10分） | 同类项目业绩（0~10分） | 人员配备（0~10分） | 项目实施组织方案（0~20分） | 服务承诺（0~20分） | 最高限价内，计算公式为：价格评分＝（评标基准价格/评标价格）×30 |
| 竞标单位资质齐全，信誉度良好；我单位备案供应商可适当加分。 | 2019年以来的同类项目业绩,每份2分，最高得10分。提供不完整或者未按要求提供的不得分。 | 考查、对比项目团队的专业、工作经验，人员资质是否齐全（如学历证书、执业证书等）。 | 考查、对比方案合理性、科学性，内容是否详细完整。 | 考查、对比服务计划是否详细、合理，是否能够承诺针对本项目提供及时、优质、专业的服务要求。 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1、取各评标价格的最低的为评标基准价格，评标价格为各供应商报价。

2、所有评委评分分值的算术平均值为四舍五入后小数点后保留两位有效数。

3、如果只有1家合作商竞投时，要求综合得分不得低于80分，否则重新招标。

专家签名：

附件2：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **序号** | **货物名称** | **单位** | **金额** | **备注** | **分类** | **序号** | **货物名称** | **单位** | **金额** | **备注** |
| **硬盘内存U盘** | 1 | 西数移动硬盘 1TP | 个 |  |  | **色带 粉盒 硒鼓** | 16 | 德实D300 色带 | 个 |  |  |
| 2 | 西数移动硬盘 2TP | 个 |  |  | 17 | 7340粉盒 | 个 |  |  |
| 3 | 西数移动硬盘 4TP | 个 |  |  | 18 | 兄弟7470D粉盒 | 个 |  |  |
| 4 | 金泰克固态硬盘 120GB | 个 |  |  | 19 | 12A硒鼓 | 个 |  |  |
| 5 | 移动硬盘 2TB | 个 |  |  | 20 | 88A硒鼓 | 个 |  |  |
| 6 | 雷柏无线光学键鼠装X1800S | 套 |  |  | 21 | 435硒鼓 | 个 |  |  |
| 7 | 金士顿内存 4G | 个 |  |  | 22 | 20A硒鼓 | 个 |  |  |
| 8 | DDR2内存 2G | 个 |  |  | 23 | 夏普黑色墨盒DX-2508NC | 个 |  |  |
| 9 | DDR3内存 4G | 个 |  |  | 24 | 夏普黑色墨盒MX-M3158NV | 个 |  |  |
| 10 | 金士顿U盘 64G | 个 |  |  | 25 | 打印机鼓架 | 个 | 　 |  |
| 11 | 闪迪2.0U盘 16G | 个 |  |  | 26 | 680K色带架 | 个 | 　 |  |
| 12 | 闪迪2.0U盘 8G | 个 |  |  | **交换机鼠标** | 27 | 4口 TP-LINK交换机 | 个 | 　 |  |
| 13 | 闪迪3.0U盘 64G | 个 |  |  | 28 | 5口 TP-LINK交换机 | 个 | 　 |  |
| 14 | PCI-E网卡 | 个 |  |  | 29 | 力胜鼠标 | 个 | 　 |  |
| 15 | 闪迪SD卡 64G | 个 |  |  | 30 | 罗技光电鼠标 | 个 | 　 |  |

注：报价项目包括但不限于以上品种，供应商可自行补充添加项目内容报价。